

# Executive Master

*Terza Edizione 2010/2011*

*Corsi Gratuiti per Middle Management*



**L'Executive Master** rappresenta un percorso formativo strutturato che affronta a 360° le complessità tecniche, gestionali e relazionali che contraddistinguono il ruolo delle figure manageriali intermedie nello scenario attuale e nel nostro contesto territoriale. Il percorso formativo, articolato in sei moduli fruibili anche singolarmente, affronta alcune fra le più importanti tematiche manageriali che interessano il middle management di un'impresa.

## Obiettivi

L'intero percorso si propone di:

- fornire le basi concettuali e metodologiche di quelle expertise acquisite direttamente sul campo;
- rendere il management ruolo chiave per promuovere il cambiamento all'interno dell'organizzazione;
- permettere lo scambio e la diffusione di best practice anche attraverso la creazione di un network interaziendale.

## Destinatari

L'Executive Master si rivolge a tutti i quadri ed impiegati di primo livello provenienti dalle diverse funzioni aziendali di Piccole Medie Imprese e di Grandi Imprese.

## Sede del Corso

Università Carlo Cattaneo - LIUC, Corso Matteotti, 22 - 21053 Castellanza (VA)

## Modalità di partecipazione

L'Executive Master è finanziato attraverso il progetto "La formazione come strategia per il futuro e la crescita dell'impresa" di Fondimpresa\*. La partecipazione è quindi subordinata all'adesione dell'azienda a tale Fondo Paritetico Interprofessionale. È richiesta una frequenza effettiva del 65% delle ore previste da parte dei partecipanti per non incorrere nelle penali previste dal fondo.

Per aderire all'iniziativa occorre contattare la segreteria organizzativa del corso per confermare la presenza dei partecipanti e richiedere la documentazione necessaria per formalizzare l'iscrizione.

La documentazione, debitamente compilata dovrà pervenire all'Università tassativamente **5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso**.

## Segreteria Organizzativa

Simona Magistrelli - Università Carlo Cattaneo - LIUC - Ricerca e Formazione  
Castellanza - Corso Matteotti, 22 - Telefono 0331 572.546 - Fax 0331 572.430  
E-mail: [smagistrelli@liuc.it](mailto:smagistrelli@liuc.it) - <http://formazione.liuc.it>

\*Si rende noto che, a partire da questo progetto, Fondimpresa, per la partecipazione alle iniziative di sistema, richiede l'apporto del conto formazione aziendale. Tale apporto è stabilito, nei limiti delle disponibilità esistenti sul conto aziendale alla data di rendicontazione del Piano, nella misura del 15% del finanziamento complessivo di cui l'impresa titolare ha usufruito in rapporto alle ore di formazione dei propri dipendenti.

## Calendario e Contenuti

### Programmazione e Controllo – 12, 19, 26 ottobre

- Il Performance Management per creare valore nel tempo
- L'evoluzione del processo di budget e reporting: come costruire un budget strategico ed un sistema di reporting
- Il cost management: metodologie e strumenti per gestire i costi in azienda

### CRM e orientamento al cliente – 10, 17 novembre

- CRM e analisi del life time value
- Valore, fedeltà e fidelizzazione del cliente
- Soddisfazione del cliente: tecniche di misurazione e reporting

### Organizational behaviour – 24 novembre e 1 dicembre

- Pensiero sistemico
- Problem solving e decision making

### Public speaking – 19, 25 gennaio

- Comunicazione verbale
- Problem solving e decision making



*Per la particolarità della metodologia didattica utilizzata sono disponibili 10 posti*

### Project Management – 9, 16 febbraio

- La selezione dei progetti e la procedura d'avvio
- Le competenze per la gestione dei progetti

### La progettazione lean – 10, 17 marzo

- Le logiche di base dello sviluppo prodotto in ottica lean
- L'organizzazione lean dell'ufficio tecnico

